

## Das Intensiv-Training ist für Sie interessant, wenn...

...es Ihnen wichtig ist, Gespräche auf Augenhöhe zu führen.



...Sie eine empathische und interessierte Grundhaltung vermitteln möchten, ohne an Durchsetzungsstärke zu verlieren.



...Sie die Wahrscheinlichkeit von Widerständen und Missverständnissen reduzieren und Konflikten vorbeugen möchten.

## Fragen, auf die Sie Antworten bekommen...

### Zwischen Interesse und Selbstzweck:

Wie hängen meine persönliche Einstellung und die Wirkung meiner Fragen zusammen?



Wie stelle ich Fragen so, dass mein Gesprächspartner sich motiviert fühlt, sie zu beantworten?

### Zwischen Frage und Antwort:

Welche Fragen sind in welchem Kontext gewinnbringend?

Wie formuliere ich Fragen mit konstruktiver Wirkung?

Wie kann ich durch Fragen und Zuhören das Gespräch wirkungsvoll steuern?

### Zwischen Konflikt und Lösung:

Welchen Mehrwert bieten Fragen in kritischen, schwierigen oder Krisen-Kontexten?

Wie wende ich Fragen in diesen Kontexten an?

## Das Ziel: Am Ende des Trainings...

...haben Sie konkrete Ideen, wie Sie passende Fragearten und -typen für unterschiedliche Gesprächskontexte auswählen und zielführend formulieren können.

...können Sie die verschiedenen Aspekte des aktiven Zuhörens unterscheiden und anwenden und erreichen so eine empathische und gleichzeitig durchsetzungsstarke Gesprächsführung.

## Der Trainingsrahmen...

### Teilnehmer:

mindestens 4, maximal 8 Teilnehmer

### Ort:

in der KompetenzSchmiede Sauerland oder in Ihrem Unternehmen

### Preis:

auf Anfrage

### Kontakt:

Mobil: 0175 / 228 79 37

Mail: [christine.balkenhol@b-sense.de](mailto:christine.balkenhol@b-sense.de)

