

CHRISTINE BALKENHOL

B.Sc. Wirtschaftspsychologie

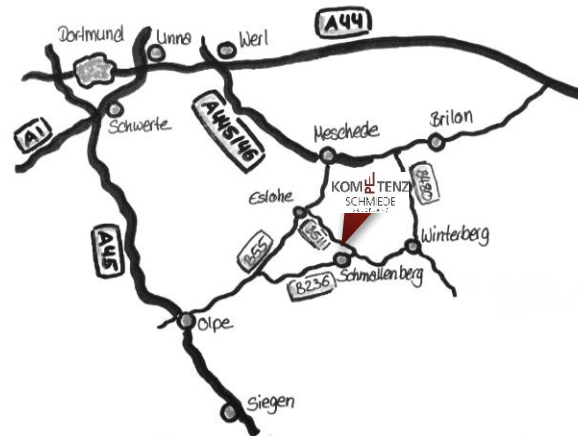


“ Der Mensch hat zwei Ohren
und nur eine Zunge, damit
er doppelt so viel zuhören
kann wie er spricht. ”

christine.balkenhol@b-sense.de
www.b-sense.de

KOMPETENZ SCHMIEDE SAUERLAND

www.kompetenz-schmiede-sauerland.de



KompetenzSchmiede Sauerland
Heiminghausen 2a
57392 Schmallenberg



FRAGEN SETZEN ZEICHEN



MIT

CHRISTINE BALKENHOL

b.sense kommunikationstrainings

Das Training ist für Sie interessant, wenn...

...es Ihnen wichtig ist, Gespräche auf
Augenhöhe zu führen.



...Sie eine empathische und interessierte
Grundhaltung vermitteln möchten, ohne
an Durchsetzungsstärke zu verlieren.



...Sie die Wahrscheinlichkeit von
Widerständen und Missverständnissen
reduzieren und Konflikten vorbeugen
möchten.

Fragen, auf die Sie Antworten bekommen...

Zwischen Interesse und Selbstzweck:

Welche Hypothesen bilde ich über
meinen Gesprächspartner und wie
wirken sie?



Was hat die innere Haltung mit der
Wirkung meiner Fragen zu tun?

Zwischen Frage und Antwort:

Welche Fragen sind in welchem Kontext
gewinnbringend?

Wie formuliere ich Fragen mit
konstruktiver Wirkung?

Wie kann ich durch mein Zuhören das
Gespräch wirkungsvoll steuern?

Zwischen Konflikt und Lösung:

Welchen Mehrwert bieten Fragen in
kritischen, schwierigen oder Krisen-
Kontexten?

Wie wende ich Fragen in diesen
Kontexten an?

Das Ziel: Am Ende des Trainings...

...haben Sie konkrete Ideen, wie Sie
passende Fragearten und -typen für
unterschiedliche Gesprächskontexte
auswählen und zielführend formulieren
können.

...können Sie die verschiedenen Aspekte
des aktiven Zuhörens unterscheiden und
anwenden und erreichen so eine
empathische und gleichzeitig
durchsetzungsstarke Gesprächsführung.

Der Trainingsrahmen...

Termine:

17.02.2017, 25.04.2017, 20.06.2017

Teilnehmer:

mindestens 4, maximal 8 Teilnehmer

Preis:

470€ zzgl. MwSt



Im Preis enthalten sind alle Trainingsmaterialien,
die Fotodokumentation sowie die Verpflegung
während des Trainings.

